Порядок действий при поступлении телефонных угроз террористического характера

1. В случае поступления в ваш адрес телефонных угроз, сообщений о готовящемся теракте, взрыве, наличии взрывного устройства, и т.д. - **не вдаваться в панику**.
2. Постарайтесь, не перебивая говорящего, незамедлительно сообщить (дать знать) об этом своему непосредственному руководителю, коллеге по работе, по возможности, одновременно с разговором по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.
4. Постарайтесь записать все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать и т.д.
5. Постарайтесь запомнить пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и т.д.).
6. По окончании разговора постарайтесь зафиксировать телефонный номер, с которого поступили угрозы.
7. Не сообщайте о случившемся, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

Если на телефон поступают звонки от неизвестного с угрозами физической расправы, насильственных действий, иных угроз различного характера, нецензурной брани и .т.д.

1. Необходимо чётко зафиксировать время звонка.
2. По возможности записывать угрозы и т.д.
3. Сообщить о случившемся в правоохранительные органы, работникам Управления безопасности университета.